



## Unser Leitbild

**Unsere Vision ist einfach – aber zugleich sehr anspruchsvoll. Wir wollen der erste Ansprechpartner für hochwertige Glaserarbeiten im Südosten Berlins sein.**

Dieses Ziel verfolgen wir konsequent und mit einem klaren Profil:

Wir stehen für Leistung! Durch hochwertige Produkte und Serviceleistungen schaffen wir nachhaltige Werte für unsere Kunden.

Die Grundsätze, nach denen wir handeln, um unsere Ziele zu erreichen leiten sich aus unseren Unternehmenswerten ab:

Der Kunde steht im Mittelpunkt:

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Um kontinuierlich gute Leistungen zu erzielen nehmen wir uns bei jedem Auftrag genügend Zeit für unsere Kunden. Durch kompetente Beratung, eine fachmännische saubere Ausführung und zusätzlichen Service möchten wir dabei stets den Kundennutzen maximieren. Um dem Kunden unsere Wertschätzung zu zeigen, wollen wir zudem, bei allem was wir tun, Ehrlichkeit, Zuverlässigkeit und Transparenz demonstrieren.

Streben nach Perfektion

Unser Handeln ist geprägt von dem Anspruch, all das, was wir tun, bestmöglich zu tun. Neben unseren höchsten Ansprüchen an die Qualität der Bauausführung gilt dies auch für unser Streben nach einer schnellstmöglichen Auftragsrealisierung, einer hohen Termintreue, sowie einer sauberen und preisgerechten Vertragsgestaltung.

Qualifizierte Mitarbeiter mit Werten

Unser Leitbild erfordert einen hochqualifizierten Facharbeiterstamm der durch regelmäßige Schulungen und eine ständige Nachwuchsausbildung kontinuierlich weiter gefördert wird. Zur Verwirklichung unserer Ziele stehen dabei Aufrichtigkeit, Kundenorientierung, Leidenschaft und der respektvolle Umgang mit anderen ganz oben auf der Werteskala unserer Mitarbeiter.